

Informationen zum Meyer Menü Bestellsystem

Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

wir freuen uns, dass Sie sich für die frisch gekochten Mittagsmenüs von Meyer Menü entschieden haben. Damit Sie unseren Service zukünftig umfassend nutzen können, erhalten Sie mit diesem Schreiben wichtige Informationen zur Registrierung und zum Bestellvorgang.

Bitte registrieren Sie sich direkt auf unserer Internetseite „www.meyer-menue.de“ als Neukunde im Online Shop (hier bitte als Zusatz unter Name „ bei **Kindergarten**“ angeben. (Bsp. Max Mustermann bei **Kindergarten**),

Wie Sie bereits wissen, nutzt Meyer Menü das sog. Prepaid-Verfahren. Bei dieser Methode zahlen Sie einen Betrag auf Ihr Guthabenkonto bei Meyer Menü im Voraus ein. Für die Einzahlungen nutzen Sie bitte das

IBAN: DE19 6205 0000 0000 2846 75
Kreissparkasse Heilbronn

In das Feld Verwendungszweck schreiben Sie Ihre Kunden-Nummer und den Vor- und Nachname Ihres Kindes. Die Kundennummer und einen persönlichen PIN erhalten Sie nach der erfolgreichen Registrierung per Email von Meyer Menü. Unvollständige Angaben im Verwendungszweck machen eine Zuordnung der Einzahlung unmöglich, das bedeutet Ihr Kind kann dann nicht am Mittagessen teilnehmen.

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der gebührenfreien Tel.-Nummer **0800 -150 150 5** erreichen können. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter **www.meyer-menue.de**.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit!



Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen.

Meyer Menü zählt zu den führenden Menübringdiensten für frisch gekochte Mittagsmenüs und verfügt bundesweit über 23 Standorte. Meyer Menü ist Partner Ihrer Schule/ Ihres Kindergartens und versorgt die Kinder täglich mit Mittagessen.

Heute möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse shop.meyer-menu.de registrieren. (Abb.1)

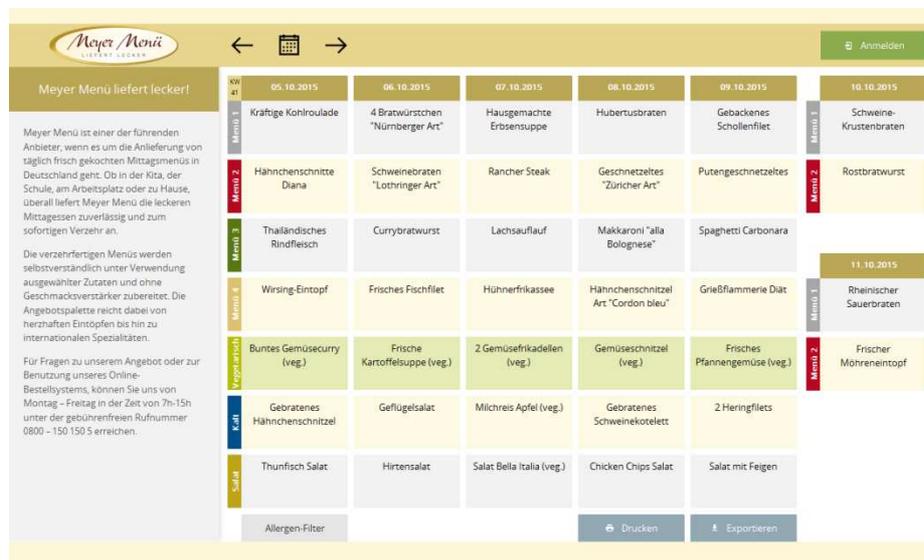


Abb.1

Klicken Sie auf „Anmelden“. Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2).

Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2). Wählen Sie hier den Button „Neuer Kunde? Starten Sie hier.“

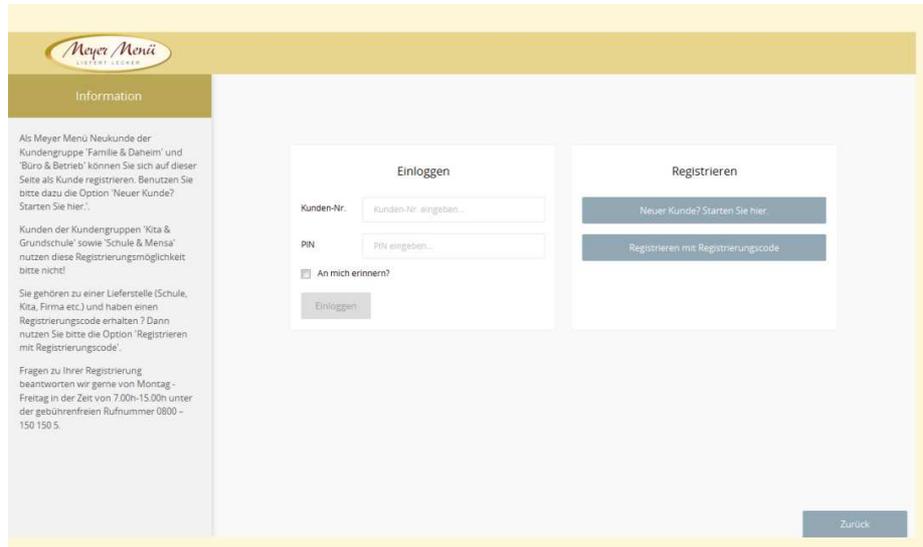


Abb. 2

Sie gelangen in den eigentlichen Registrierungsbereich. Im ersten Formular geben Sie bitte Ihre persönlichen Daten ein.

Im ersten Formular geben Sie bitte die Daten des Kindes ein, welches an der Schul-/Kindergartenverpflegung teilnehmen wird, bitte geben Sie auch unbedingt hinter Ihrem Nachnamen die Einrichtung und deren Kundennummer an, in welcher Ihr Kind am Mittagessen teilnimmt, z.B. Müller Kita Regenbogen KD 123456. (Abb. 3)

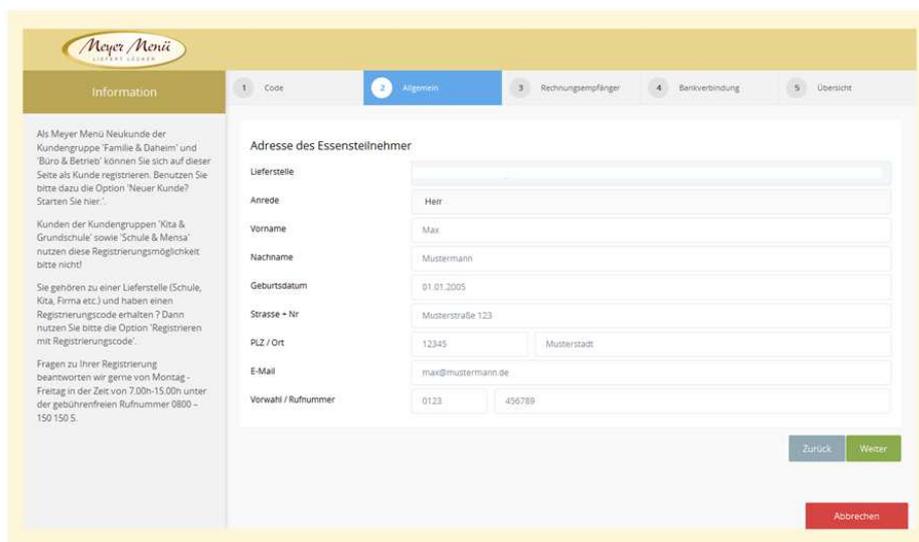
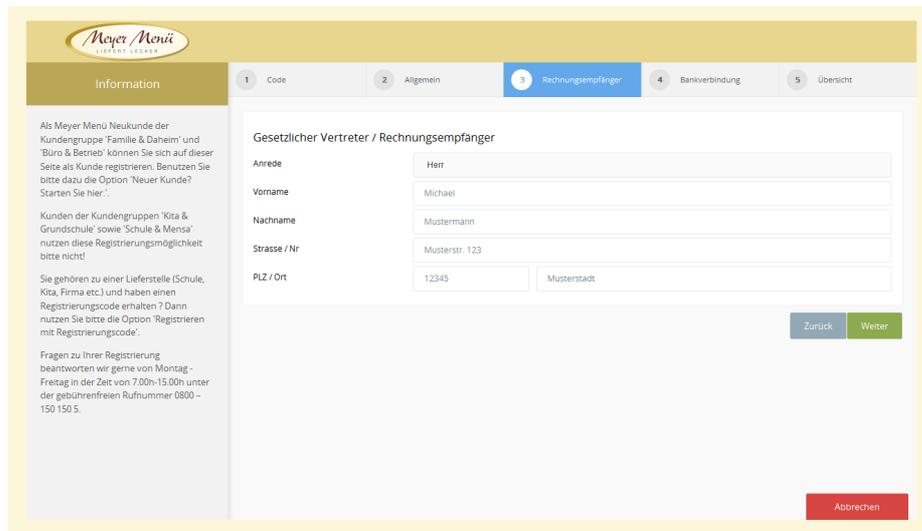


Abb.3

Ist der Essensteilnehmer/ die -teilnehmerin minderjährig, werden im weiteren Anmeldeverfahren die Daten der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 4)



Meyer Menü
LIEFERT LECKER

Information

1 Code 2 Allgemein 3 **Rechnungsempfänger** 4 Bankverbindung 5 Übersicht

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Daheim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde?' Starten Sie hier..

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode'.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7.00h-15.00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

Gesetzlicher Vertreter / Rechnungsempfänger

Anrede: Herr

Vorname: Michael

Nachname: Mustermann

Strasse / Nr: Musterstr. 123

PLZ / Ort: 12345 Musterstadt

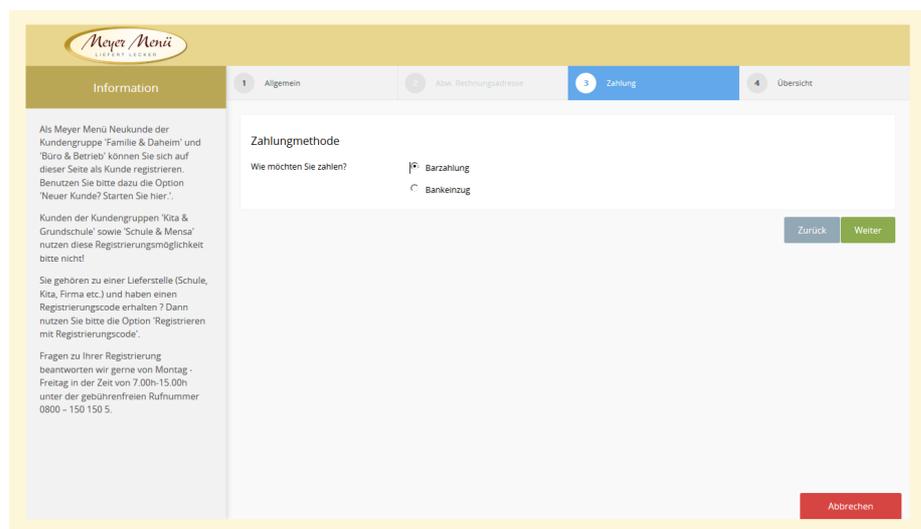
Zurück Weiter

Abbrechen

Abb. 4

Wählen Sie die Zahlungsmethode Bankeinzug aus. (Abb. 5)

Es werden keine Beträge von Ihrem Konto abgebucht, die Umstellung auf Guthabenzahlung erfolgt durch uns bei Zuordnung auf Ihre Einrichtung.



Meyer Menü
LIEFERT LECKER

Information

1 Allgemein 2 Abw. Rechnungsadresse 3 **Zahlung** 4 Übersicht

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Daheim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde?' Starten Sie hier..

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode'.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7.00h-15.00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

Zahlungsmethode

Wie möchten Sie zahlen?

Barzahlung

Bankeinzug

Zurück Weiter

Abbrechen

Abb. 5



Im nächsten Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 6) ein. Auf dieses Konto erstatten wir ggfs. Restguthaben.

Bankverbindung

Kontoinhaber: Michael Mustermann

IBAN: IBAN XXXX XXXX XXXX XXXX XX

[Ich weiss meine IBAN Nummer nicht](#)

Bankinstitut: Bankinstitut

Zurück Weiter

Abbrechen

Abb. 6

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.

Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer persönlichen Daten (Abb. 7).

Adresse des Essensteilnehmer

Lieferstelle: Fachakademie für Augenoptik
Herr
Max Muster
31.12.1990

Sonnenallee 12
14895 Berlin
031-1234567
test1@test.de
Zahlweise: Bankinzug

Bankverbindung

Max Muster
COMDIREKT BANK QUICKBORN

IBAN: DE17 2004 1155 0467 2267 00
BIC: COBADEH055

Zurück Jetzt mit diesen Daten registrieren

Abbrechen

Abb. 7

Durch anklicken „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen. Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 8) bestätigt.

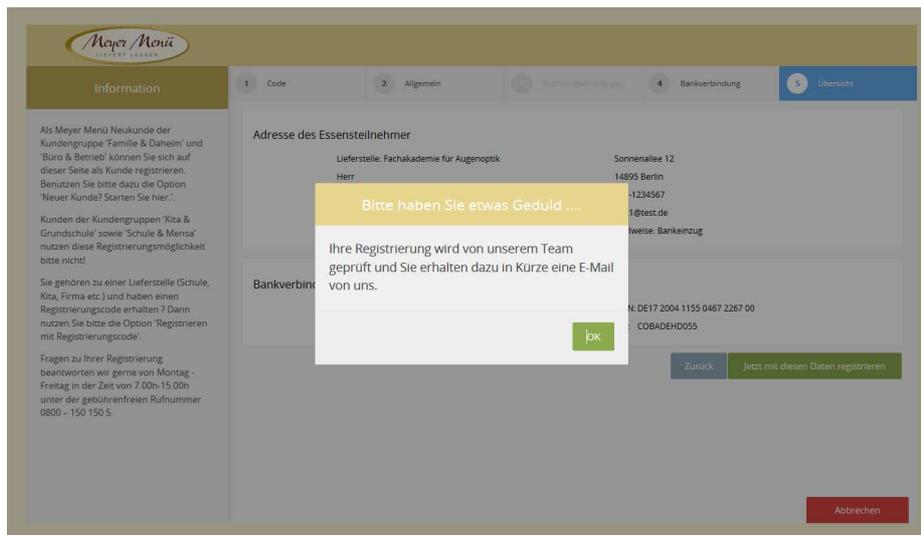


Abb. 8

Anschließend erhalten Sie eine Email von uns mit Ihrer **Kundennummer** und einem **PIN** (dieser Vorgang kann 1-2 Tage dauern). Mit diesen persönlichen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihre Essensbestellung durchführen.

2. Bestellungen

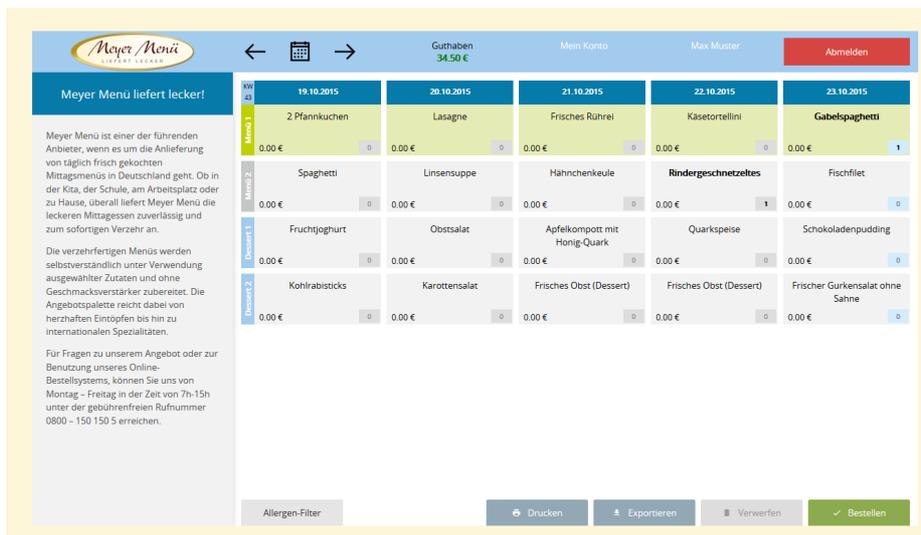
Bitte klären Sie mit Ihrer Einrichtung, ob diese die Bestellung für alle Eltern übernimmt oder ob Sie dies selbst erledigen müssen.

Sie können sich mit Ihren Benutzerdaten in unserem Online-Shop anmelden und ganz einfach Mittagessen bestellen. Nach der Eingabe der Kundennummer und PIN kommen Sie auf den Speiseplan der aktuellen Woche (siehe auch Abb. 8) und können über die Navigation (oben) die jeweilige Woche auswählen, für die Sie Essen bestellen möchten. Geben Sie die gewünschte Menge in das Mengenfeld ein und speichern Sie Ihre Bestellung, indem Sie auf das Feld „Bestellen“ klicken.

Bitte achten Sie darauf, Ihre Bestellung spätestens zum Dienstag der Vorwoche bis 13:00 Uhr im Bestellsystem vorzunehmen. Im Krankheitsfall können Sie sich telefonisch an uns wenden und die Belieferung für den Zeitraum der Krankheit stornieren.

3. Abrechnung

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion, d.h. Sie zahlen im Voraus einen Betrag unter Angabe Ihrer Kundennummer auf unser Bankkonto (IBAN: DE19 6205 0000 0000 2846 75, BIC: HEISDE66XXX) ein. Dieses Guthaben wird schrittweise mit Ihren Bestellungen verrechnet. Sie erhalten automatisch eine Email von uns, wenn das Guthaben eine Untergrenze von z.B. 25,- € erreicht. So ist sichergestellt, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto ist. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 5 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabekonto vergehen können! Eine Mittagessenbestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf dem Konto vorhanden ist. Informationen über die Höhe Ihres Guthabens finden Sie in der Kopfzeile (Abb. 9)



The screenshot shows the Meyer Menü online ordering interface. At the top, the logo 'Meyer Menü LIEFERT LECKER' is visible. Below it, the account balance is shown as 'Guthaben 34.50 €'. The main content area displays a menu grid for the week of 19.10.2015 to 23.10.2015. The menu is organized into four rows: 'Mittagessen 1', 'Mittagessen 2', 'Dessert 1', and 'Dessert 2'. Each row contains five items with their respective prices (all 0.00 €) and quantity selection options. A 'Bestellen' button is visible at the bottom right.

	19.10.2015	20.10.2015	21.10.2015	22.10.2015	23.10.2015
Mittagessen 1	2 Pfannkuchen 0.00 €	Lasagne 0.00 €	Frisches Rührei 0.00 €	Käsetortelli 0.00 €	Gabelspaghetti 0.00 €
Mittagessen 2	Spaghetti 0.00 €	Lintensuppe 0.00 €	Hähnchenkeule 0.00 €	Rindergeschnetzeltes 0.00 €	Fischfilet 0.00 €
Dessert 1	Fruchtjoghurt 0.00 €	Obstsalat 0.00 €	Apfelkompott mit Honig-Quark 0.00 €	Quarkspeise 0.00 €	Schokoladenpudding 0.00 €
Dessert 2	Kohlrabissticks 0.00 €	Karottensalat 0.00 €	Frisches Obst (Dessert) 0.00 €	Frisches Obst (Dessert) 0.00 €	Frischer Gurkensalat ohne Sahne 0.00 €

Abb. 9



Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 10). Auf dieser Seite können Sie auch Ihre Einzahlungen kontrollieren.

The screenshot shows the 'Mein Konto' page of the Meyer Menü website. At the top, there is a navigation bar with the Meyer Menü logo, a balance of 34.50 €, and buttons for 'Mein Konto', 'Max. Muster', and 'Abmelden'. Below the navigation bar, there is a sidebar with the text 'Meyer Menü liefert lecker!' and a main content area titled 'Mein Konto'. The main content area contains a table with the following data:

Datum	Typ	Belegnummer	Bruttobetrag
21.10.2015	Rechnung	404845	29.60 €
21.10.2015	Einzahlung		75.00 €
21.10.2015	Einzahlung		15.00 €

At the bottom right of the main content area, there is a 'Zurück' button.

Abb. 10

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der gebührenfreien Tel.-Nummer 0800 -150 150 5 erreichen können. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter www.meyer-menue.de.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit